

# Løsningstrappen

## Trin 1

### Projektledere

Forhandling mellem  
parternes projektledere  
(max 5 dage)

## Trin 2

### Sagsansvarlige (Ledelsesrepræsentanter)

Forhandling mellem  
parternes sagsansvarlige  
(max 5 dage)

## Trin 3

### Ekstern styregruppe

Behandling i  
leverandørstyregruppen  
(max 10 dage)

Den eksterne styregruppe  
kan vælge at sende tvisten  
tilbage til fornyet  
behandling af de  
sagsansvarlige (se trin 2)

I dette tilfælde har de  
sagsansvarlige 5 dage til  
behandling.

## Trin 4

### Ledelses- repræsentanter

Hvis ikke den eksterne  
styregruppe kan finde en  
løsning, får de  
sagsansvarlige (se trin 2),  
opgaven med at fastlægge  
en løsningsmodel for  
løsning af konflikten.

Tidsfristen for valg af  
løsningsmodel er 2 dage.

## Trin 5

### Løsningsmodeller

En af nedenstående  
løsninger vælges af de  
sagsansvarlige tilpasset  
den aktuelle situation,  
hvilket er nærmere  
beskrevet i afsnittet " Valg  
af løsningsmodeller" (se  
senere)

- Mediation: Ved tvist om samarbejde
- Mægling: Ved tvist om teknik og kvalitet

# Løsningstrappens aktører

Trin	Bygherre	B-entreprise	M-entreprise	E-entreprise	Byggeledelse	Projekterings- ledelse	Projektering Procesanlæg	Projektering Byggeri og anlæg
	Virksomhed 1	Virksomhed 2	Virksomhed 3	Virksomhed 4	Virksomhed 5	Virksomhed 6	Virksomhed 7	Virksomhed 8
Projektledere								
Sagsansvarlige								
Styregruppe								