

HOFOR og Samarbejdsløftet

”Det koster at opbygge tillid, men det kan betale sig”

Erling V. Fischer
Projektchef

Christian A. Svanholm
Projektleder





Bygherreprisen

HOFOR giver håndslag på færre konflikter i byggeriet

Louise Bendixen
Kommunikationsrådgiver

30.11.2023 blev udgivet



Den årlige læringsworkshop for hele vandværksprogrammet, hvor rådgivere er inviteret med, er en af måderne at styrke samarbejdet og holdånden på tværs af projekterne.

Kontakt

Erling V. Fischer
Projektchef

Med tilslutningen til Samarbejdsløftet fra Byggeriets Samfundsansvar slutter vi os til en række aktører i byggebranchen, der vil fremme en god samarbejdskultur og forebygge konflikter, der hvert år koster branchen og samfundet dyrt.

66 mia. kr. om året. Så meget koster det ifølge Aalborg Universitet i indirekte udgifter, når partnerne i byggeriet ikke kan blive enige, og konflikter fx ender i voldgiftssager. Det vil vi i HOFOR gerne være med til at lave om på.

"Ved at tilslutte os Samarbejdsløftet sender vi et tydeligt signal til både medarbejdere og samarbejdspartnere om, at vi gerne vil gå dialogvejen for at fremme samarbejdet. Som en af



Hvad har vi gennemført ind til nu?

- Organisering med klare roller / ansvar
 - Udpegning af ambassadører
 - Netværksgruppe for Samarbejdsløftet
 - Ledelsesmæssig forankring
- Afholdelse af en række workshop:
 - Ambitioner og mål med netværk
 - Udpegning af vigtigste fokusområder
 - Arbejde i arbejdsgrupper om fokusområder
 - Plan for udvikling af Samarbejdsløftet i HOFOR
- Konkrete leverancer:
 - **Samarbejdspolitik**
 - **Målformulering for netværket**
 - **Fælles værktøjer om samarbejde**
 - **Plan for samarbejdsløftet i HOFOR**



Målformulering / succeskriterier for HOFORs deltagelse i Samarbejdsløftet

Succeskriterier

- Alle projekter har en klart defineret løsningstrappe
- Fælles leveregler / succeskriterier på alle projekter
- Ingen projekter ender i Voldgiftsretten men løses inden vha. de værktøjer der er defineret iht. løsningstrappen fx meditation
- Høj tilfredshed i samarbejdet dokumenteret ved tilfredsmålinger
- Mod ingen arbejdsulykker



Samarbejdspolitik

- HOFOR ønsker at minimere spild i projekterne via tillidsfuldt og åbent samarbejde hvor fejl / mangler findes tidligt i projekterne og hvor ”det rigtige bygges fra starten”
- HOFOR skal være en attraktiv samarbejdspartner og arbejdsplads og som skaber et udviklende projektmiljø for alle parter
- HOFOR ønsker at projekterne får den nødvendige støtte og vejledning, samt at ledelsen kan evaluere projekternes succes gennem relevante KPI'er
- HOFOR vil samarbejde og insisterer på en proaktiv håndtering af konflikter og samarbejdsvanskeligheder



Ambassadørernes underskrifter på politikken 😊

Værktøjer samles, deles og gøres til en del af HOFORs projektmodel

Løsningstrappe

Trin	Bygherre	B-entreprise	M-entreprise	E-entreprise	Byggeledelse	Projekteringsledelse	Projektering Procesanlæg	Projektering Byggeri og anlæg
	HOFOR	NCC	Wicotec-Kirkebjerg	DI-Teknik	Sweco	ØLLGAARD/emcon	Niras-Krøger	COWI
Projektledere	Jepp Poulsen	Rasmus Højby-Olsen	Sonni Højland	Kasper Sønderis	Rikke Jørgensen	Kristian D. Søndergaard	Lars Meibom	Zlatina Takeva
Sagsansvarlige	Ulrik Norup / Erling Fischer	Brian Geppert	Jan Hedmann Jensen	David Søndergaard	René Salomon	Mikael Bredsdorff	John B. Kristensen	Jacob S. Vind
Styregruppe	Søren Birch	Bjarki Finnbogason	Henrik Jørgensen	David Søndergaard	Klaus Rosendahl	Jepp Blak-Lunddahl	Jens Brandt Bering	Per Fuglsang Birkelund

Onboarding – funktionærer og timelønnede



Tillidspakken til anlægsprojekter



Arbejds miljø øjeblikke på byggepladsen



Plan for Samarbejdsløftet i HOFOR 2024

Oplæg til aktiviteter næste halvår

Juli	August	September	Oktober	November	December	
	<p>Fortælle historien om hvorfor HOFOR er med i Samarbejdsløftet</p> <p>De gode historier, der kan bruges for fremtidige projekter</p>	<p>Opdatering af HOFORs projektmodel</p>	<p>Netværksmøder med deling af gode historier f.eks. intern, fra andre bygherrer eller fra entreprenører / rådgivere</p> <p>Arbejdsgrupper i netværket til udvikling af fokusområder</p>	<p>Fejring af Samarbejds- politikken</p>	<p>Efteruddannelse i konflikthåndtering</p>	
	<p>Ledelsesmæssig forankring og synliggørelse</p>					
	<p>Indlæg på Samarbejdsløftets konference 27/8</p>					

14-03-2024



Hvilke effekter har vi opnået?

- Hvilke effekter har vi opnået?
 - Samarbejde er kommet på agendaen – inspiration via Samarbejdsløftet workshopforløb
 - Fælles forståelse af, at samarbejde handler om at opbygge tillid via dialog, nysgerrighed, respekt og ligeværdig dialog
 - Fordomme bliver nedbrudt mellem hard- og softliners – vi vil det samme og er ramt af samme udfordringer
 - Enighed om at konflikter er grundvilkår for alle projekter og at vi derfor skal øve os i at håndtere dem
 - Vi vil gå forrest og arbejde med at få vores samarbejdspartnere med på rejsen

- Citater fra workshops

”Vi får det forankret i HOFOR, får dem med på ideen – får det bredt ud”





Hvad vil vi arbejde videre med?

- Bedre udbud og klare rammer hvor kontrakten ikke "spænder ben" for det gode samarbejde
- Valg af samarbejdsorienterede leverandører og incitament til at prioritere samarbejdet
- Tidlig inddragelse fx partnerskaber og partnering af leverandører
- Efteruddannelse i konflikthåndtering – også på projekterne
- Dannelse af fælles sprog om samarbejde
- Udvikle værktøjerne i HOFORs projektmodel



Det jeg siger her, er ikke noget, jeg selv har fundet på, men det er sagt af en mand, som vidste, hvad han talte om -!

Tak for ordet

